

Pau, avril 2024

## Service social du travail

Mission de janvier 2025 à décembre 2028  
pour le bénéfice du



**wtw**

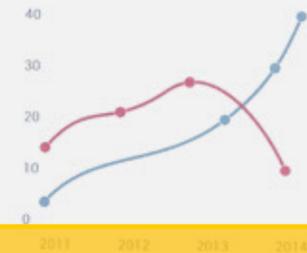
**LUMANISY**  
votre climat social au beau fixe



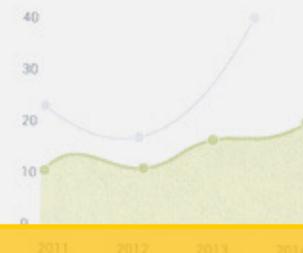
# Accompagnement social à distance

## Morris Charts

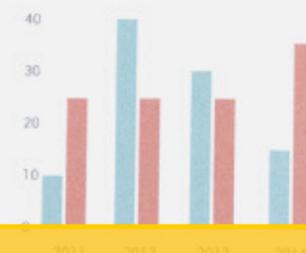
Line Chart



Area Chart



Bar Chart



Donut Chart



## Sparkline Charts

Line Chart



Bar Chart



Pie Chart



## Easy Pie Charts



# ○ Notre mission



- Aider au développement des capacités du public concerné pour maintenir ou restaurer son autonomie,
- Mener des interventions ou actions susceptibles de prévenir ou de surmonter les difficultés individuelles ou collectives,
- Agir avec les personnes, les familles, ou groupes afin d'améliorer leur qualité de vie sur le plan social, sanitaire, familial, économique, culturel et professionnel.



# ○ Domaines d'intervention



## ○ TRAVAIL

- Adaptation au poste
- Maintien dans l'emploi
- Intégration
- Relations professionnelles
- Mal-être, etc.



## ○ SANTÉ

- Maladie (suivi des arrêts de longue durée)
- Addiction et soutien psychologique
- Handicap
- Mutuelle/prévoyance, etc.



## ○ FAMILLE

- Accès aux droits
- Dépendance d'un proche
- Parentalité
- Séparation
- Décès, etc.



## ○ BUDGET

- Évaluation et conseil budgétaire
- Aide à la gestion
- Aides financières
- Dossier de surendettement, etc.



## ○ LOGEMENT

- Demande de logement social
- Dispositifs «Action logement»
- Législation logement, etc.



# ○ Notre accompagnement sur mesure

1

## **un service social du travail à distance**

- Une solution à distance par téléphone/visioconférence
- une disponibilité du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30
- un accompagnement continu et homogène
- une intervention pour le bénéfice de tous vos salariés

2

- 1. Une coordination de la mission par Emilie GEANTET**
- 2. Un rapport d'observation social annuel commenté et remis par écrits**
- 3. Un plan de communication personnalisé**



# ○ Notre accompagnement

01

## Un accompagnement social à distance (téléphone – visioconférence)

- Une alternative économique et territoriale
- Un 1er niveau d'intervention,
- Le suivi des arrêts maladie de + 30 jours,
- Le Suivi à partir du listing transmis par l'entreprise des renouvellements RQTH
- Une gestion des urgences ou situation de crise
- Une continuité de service du lundi au vendredi
- Une équipe compétente disponible (AST) managée par Emilie GEANTET (cheffe de projet)
- Un suivi individualisé par le même professionnel
- Une prise de RDV à distance, un secrétariat social
- Une ligne téléphonique gratuite et une adresse courriel dédiée



# ○ Notre accompagnement

## 02.1

### Un coordination mission par notre manager de proximité En la personne de Mme Emilie GEANTET

- Garantir de la bonne exécution de la mission et de son suivi
- Être la référente technique et assurer la veille sociale
- Animer le réseau des partenaires internes et externes
- Elaborer les rapports d'activité périodiques
- Commenter notre analyse à nos interlocuteurs désignés avec nos préconisations
- Manager l'équipe LUMANISY



# ○ Notre accompagnement

## 02.2 — Un rapport d'activité

Avec notre progiciel métier et outil de traçabilité LASTRIA, nous vous remettons nos livrables demandés, à savoir :

**Un bilan annuel** remis et commenté à notre interlocuteur désigné, il s'agit d'un rapport d'activité mentionnant la typologie des suivis, des accompagnements et la volumétrie des demandes. Ce rapport annuel précise les éléments quantitatifs et qualitatifs, les éléments de contexte de la mission l'analyse de notre intervention avec la construction des perspectives à déployer l'année suivante.

Nous nous engageons également à convenir **d'un rdv téléphonique trimestriel ou semestriel** à votre convenance pour dynamiser et faire le point de l'avancement de la mission



# ○ Notre accompagnement

## 02.3

### Kit de communication : Nombre de brochures et d'affiches (à déterminer sur devis)

- Présentation du périmètre de la mission et des acteurs dédiés en réunion collectives
- Visibilité du dispositif avec des outils de communication spécifiques (brochures explicatives, affichages, carte de visite, présentation...)
- Campagnes de sensibilisation adaptées à votre besoin

TRAVAIL  
BUDGET  
SANTÉ  
LOGEMENT  
FAMILLE

LUMANISY  
votre climat social au beau fixe

« Une démarche sociale et responsable concertée »

Logo entreprise

Ce dispositif gratuit, confidentiel, ouvert à tous les salariés de l'entreprise

**SERVICE**  
d'accompagnement  
**SOCIAL**  
pour tous les salariés

PERMANENCE TELEPHONIQUE

09 70 18 24 24  
Appel gratuit

service-social@lumanisy.com

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

25<sup>Depuis</sup> ans  
LUMANISY RÉCHAUFFE  
LE CLIMAT SOCIAL

Face à certaines situations, il est parfois plus simple de s'adresser à un tiers.

Grâce à une équipe d'Assistants de service social du travail diplômés d'Etat, formés et expérimentés en milieu professionnel, nous vous proposons un accompagnement qui répond à vos besoins, problématiques, professionnelles ou personnelles.

Dans le cadre d'interventions individuelles, nous avons à cœur de mener des missions de soutien, de conseil et d'accompagnement auprès de chaque salarié.

Notre équipe intervient en toute neutralité dans le respect du secret professionnel et de la déontologie de la profession.

Notre engagement est de vous accompagner, vous conseiller et vous soutenir en déployant notre approche afin d'ambitionner avec sérénité un climat social au beau fixe

**VOTRE SERVICE SOCIAL**

**Pour qui ?** Tous les salariés de l'entreprise qui rencontrent des difficultés

**Pour quoi ?** Vous accompagner, vous écouter, vous soutenir... Qu'il s'agisse de problématiques professionnelles ou personnelles

Les assistants sociaux du travail peuvent apporter leur expertise dans de nombreux domaines, tels que :

- **TRAVAIL**
  - Adaptation au poste
  - Intégration
  - Relations professionnelles
  - Mal-être, etc.
- **SANTÉ**
  - Maladie
  - Addiction
  - Handicap
  - Mutuelle/prévoyance, etc.
- **FAMILLE**
  - Accès aux droits
  - Parentalité
  - Séparation
  - Décès, etc.
- **BUDGET**
  - Evaluation budgétaire
  - Aide à la gestion
  - Dossier de surendettement
  - Aides financières, etc.
- **LOGEMENT**
  - Demande de logement social
  - Dispositifs «A ction logement», e tc.

**Comment ?**

- Prévenir des risques sociaux et assurer une veille sociale et juridique
- Soutenir, conseiller et accompagner sur le plan individuel
- Mener des actions collectives : handicap, RPS, addictions, retraite, crèche
- Intervenir dans vos locaux ou à distance via notre plateforme téléphonique

Des assistants sociaux du travail disponibles et à votre écoute.

LUMANISY

13 rue Johannes Kepler  
64000 PAU

09 70 24 18 18  
(Appel gratuit)

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 17h30

09.70.24.18.18

www.lumanisy.com

VOTRE CLIMAT SOCIAL AU BEAU FIXE

**VOTRE SERVICE SOCIAL DU TRAVAIL**





# Honoraires 2024



# Nos honoraires

Missions	Décomposition	Honoraires Mensuels HT
<b>Gestion de Projet</b> <i>Mission menée par Emilie GEANTET</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Coordination de la mission</li><li>○ Référent technique projet</li><li>○ Déploiement et suivi de la mission,</li><li>○ Plan de communication</li><li>○ Elaboration des rapports d'activité périodiques</li></ul>	<b>Inclus dans forfait</b>
<b>Permanence téléphonique</b> <b>Visio conférence</b> <i>Honoraires plancher à hauteur de 5 % des effectifs accompagnés maximum</i>	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30	<b>1.000 € HT par semestre</b>



Espérant répondre à votre demande et attente

Nous restons bien entendu à votre entière disposition,

Et vous remercions dès à présent de la confiance que vous accorderez à LUMANISY en nous confiant vos accompagnements psycho-sociaux.

Sincèrement vôtre



**MERCI**

LUMANISY



**Franck VERCHÈRE**

Dirigeant

Tél 06.29.25.48.91

[f.verchere@lumanisy.com](mailto:f.verchere@lumanisy.com)

